

Obchodní podmínky poskytovatele Stylové Péče

Úvod

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem péče a klientem. Poskytovatel péče je zavázán k dodržování těchto podmínek s cílem zajistit profesionální, transparentní a kvalitní služby.

1. Identifikace poskytovatele péče

Název firmy: Stylisimo, s.r.o., IČO: 14439026, Sídlo: Gagarinova 509/19, Karlovy Vary 360 01,
Telefon: +420 725 385 261 E-mail: info@stylovapece.cz Web: <https://stylovapece.cz/>

2. Předmět služeb

Poskytovatel péče nabízí následující služby:

- Služby v oblasti péče a podpory pro potřebné obyvatele Karlových Varů a přilehlého okolí.
- Speciální služby v oblasti podpory a péče při lázeňské léčbě.

3. Uzavření smlouvy

- Smlouva mezi poskytovatelem a klientem vzniká potvrzením objednávky služeb ze strany klienta a jejím akceptováním poskytovatelem.
- Objednávka služeb může být učiněna telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové stránky.

4. Ceny a platby

- **Uvedené ceny za služby jsou smluvní a mohou být předmětem změn. Poskytovatel se zavazuje informovat klienta o případných změnách.**
- Platbu je nutné uhradit do hotově a nebo převodem na účet.
- V případě prodlení s platbou si poskytovatel vyhrazuje právo na účtování úroků z prodlení ve výši 10% z celkové ceny.

5. Práva a povinnosti klienta

- Klient se zavazuje poskytovat všechny potřebné informace pro kvalitní poskytování služeb.
- Klient je povinen informovat poskytovatele o všech změnách zdravotního stavu, které mohou ovlivnit poskytování péče.
- Klient má právo na důstojné a kvalitní poskytování služeb, včetně ochrany soukromí a důvěrnosti informací.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s platnými standardy a právními předpisy.

- Poskytovatel má právo na odmítnutí poskytování služeb, pokud klient nezaplatil služby nebo se chová agresivně.
- V případě, že poskytovatel nemůže vykonat službu z důvodu vyšší moci, je povinen informovat klienta co nejdříve.

7. Odpovědnost

- Poskytovatel odpovídá za kvalitu a bezpečnost poskytovaných služeb.
- Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené klientem, pokud došlo k zanedbání nebo zneužití služeb.

8. Storno podmínky

- Klient má právo zrušit objednané služby 24 hodin předem bez poplatku.
- Při zrušení služby méně než 24 hodin předem si poskytovatel může účtovat storno poplatek ve výši 50% z ceny služby.

9. Ochrana osobních údajů

- Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje klientů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- Osobní údaje budou použity pouze pro účely poskytování služeb a nebudou sdíleny s třetími osobami bez souhlasu klienta.

10. Závěrečná ustanovení

- Tato obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Změny budou oznámeny klientům prostřednictvím [způsob oznámení, např. e-mailem, na webových stránkách].

Pokud máte dotazy k těmto obchodním podmínkám, neváhejte se na nás obrátit na výše uvedené kontaktní údaje.
